



POLITICA PER LA QUALITA'

Rev.	Data	Descrizione	Redatto da	Verificato da	Approvato da
00	22.09.2018	Prima emissione	RSQ	RSQ	DA

La **Soleil International Srl** ha quale obiettivo primario quello di dedicarsi alla cura dei propri clienti attraverso l'interazione personale e la comunicazione marketing, in modo che i clienti mantengano salda la certezza e la fiducia che:

- tutte le loro esigenze siano perfettamente comprese e soddisfatte,
- tutte le merci trattate adeguatamente, con la massima accuratezza.

Ciò consente ai nostri clienti di sentirsi personalmente apprezzati, di gradire l'interazione con il nostro staff, consolidando la certezza di aver messo la propria merce nelle "mani giuste".

A tal scopo la **Soleil International Srl** ha predisposto un Sistema di Gestione per la Qualità come parte integrante della propria gestione aziendale.

Il Sistema è costituito da una serie di procedure documentali che definiscono regole chiare e condivise di pianificazione, svolgimento, controllo e miglioramento delle attività aziendali, al fine di soddisfare i requisiti della norma di riferimento, la ISO 9001:2015, tramite la soddisfazione del cliente e l'impegno ad un miglioramento continuo e costante nel tempo delle proprie prestazioni e dei servizi offerti.